

# Organizações de Consumidores

## **ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos**

Rua Dom Cristóvão da Gama, 1 – 3.º 1400-113 - Lisboa - Portugal

Tel.: [213 033 200](tel:213033200)

[www.erse.pt](http://www.erse.pt) | [erse@erse.pt](mailto:erse@erse.pt)

## **DECO - Defesa do Consumidor**

Rua da Torrinha 228, 4050 - Porto - Portugal

[www.deco.proteste.pt](http://www.deco.proteste.pt)

## **Apoio ao Consumidor de Energia**

Linha de Atendimento Exclusiva para Consumidores: [808 10 20 10](tel:808102010)

(dias úteis, 15h00 às 18h00)

## **FENACOOP, FCRL – Federação Nacional das**

Cooperativas de Consumidores

Av. Santos Dumont, 57, 2.º Esq. 1050-202 Lisboa – Portugal

Tel.: [218 123 525](tel:218123525)

[fenacoop@consumo-pt.com](mailto:fenacoop@consumo-pt.com)

# Agências de Energia

## **ADENE – Agência para a Energia**

Av. 5 de Outubro, 208 – 2.º Piso 1050-065 - Lisboa – Portugal

Tel.: [214 722 800](tel:214722800)

Fax: 214 722 898

[geral@adene.pt](mailto:geral@adene.pt)

## **DGEG - Direção Geral de Energia e Geologia**

Av. 5 de Outubro 208, 1069-203 - Lisboa - Portugal

Tel.: [217 922 700](tel:217922700) / [217 922 800](tel:217922800)

[geral@dgeg.gov.pt](mailto:geral@dgeg.gov.pt)

## **RNAE - Associação das Agências de Energia e Ambiente (Rede Nacional)**

Avenida Manuel Violas, n.º 476, Sala 23, São Félix da Marinha 410-137 - Vila Nova de Gaia - Portugal

Tel.: [223 747 250](tel:223747250)

Fax: 223 747 259

**APESE - Associação Portuguesa das Empresas de Serviços de Energia**  
Rua da Constituição, 2105, 2.º Andar, Fração 4250-170 - Porto – Portugal  
Tel.: [220 114 366](tel:220114366)  
[geral@apese.pt](mailto:geral@apese.pt)