

Operadores da Rede de Distribuição (ORD) - eletricidade e gás natural

Em caso de avaria, interrupção do fornecimento ou registo de leitura, poderá comunicar com o seu ORD através dos seguintes contactos:

Eletricidade:

ORD	Apoio ao cliente ¹	Em caso de emergência ²	Dar leitura ²
E-REDES	218 100 100	800 506 506	800 507 507

Gás natural:

ORD	Apoio ao cliente ¹	Em caso de Emergência ³	Dar leitura ³
Beiragás	808 200 339 (+351 210418241 do estrangeiro)	800 508 800	800 507 514
Dianagás	808 200 341 (+351 210418242 do estrangeiro)	800 209 999	800 507 515
Duriensegás	808 505 152 (+351 243350312 do estrangeiro)	800 209 999	800 507 511
Lisboagás	808 200 343 (+351 210418244 do estrangeiro)	800 201 722	800 507 513
Lusitaniagás	808 200 344 (+351 210418245 do estrangeiro)	800 200 157	800 507 510
Medigás	808 200 345 (+351 210418246 do estrangeiro)	800 500 063	800 507 516
Paxgás	808 200 346 (+351 210418247 do estrangeiro)	800 020 041	800 507 517
Portgás	808 100 900 (+351 309707052 do estrangeiro)	800 215 215	800 500 330
Setgás	808 200 347 (+351 210418248 do estrangeiro)	800 273 030	800 507 512
Sonorgás	808 203 027 ⁽²⁾	800 207 815	800 100 071
Tagusgás	808 200 343 (+351 210418244 do estrangeiro)	800 500 005	800 260 000

¹ Chamadas para o Serviço de Apoio ao Cliente (9h-21h dias úteis / chamada para a rede fixa nacional)

² Chamadas para o Serviço de Apoio ao Cliente Sonorgás (9h-13h e 14h-18h dias úteis / chamada para a rede fixa nacional)

³ Contactos em caso de emergência ou de leitura (24h / chamada grátis)